

## УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ВОЗМЕЗДНОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Настоящая публичная оферта адресована юридическим и физическим лицам и является публичным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «ИТ Проспект»**, в лице генерального директора Стацака Сергея Александровича, действующего на основании устава, заключить настоящий договор в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Договор считается заключённым в момент совершения Вами действий, предусмотренных разделом «Порядок заключения договора».

Регистрация на нашем сайте (создание учетной записи) означает, что Вы ознакомились со всеми приведенными ниже условиями, в том числе с Соглашением об использовании персональных данных, полностью согласны и принимаете их, а также обязуетесь соблюдать.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Просим Вас ознакомиться с терминами и определениями, которые мы применяем при оказании Вам услуг.

**Web-интерфейс** – предоставляемая нами программа для компьютеров и мобильных устройств, расположенная в сети «Интернет» по адресу: [www.chat2desk.com](http://www.chat2desk.com), с помощью которой Вы можете составлять, формировать, отправлять сообщения одному или нескольким адресатам, а также получать от них сообщения посредством мессенджеров или социальных сетей.

**Мессенджер** – программа для компьютеров или мобильных устройств, позволяющая обмениваться мгновенными сообщениями по сети «Интернет».

**Сообщение** – любая информация, в том числе, текстовая, визуальная, аудио (Voice-сообщения) и аудиовизуальная информация, гео-ссылка, направленная отправителем (заказчиком) адресату по сети «Интернет» с помощью мессенджеров или социальных сетей.

**Личный кабинет** – интерфейс, через который Вы, при условии корректного ввода логина и пароля, можете формировать, отправлять и получать сообщения.

**Авторизация** – процедура подтверждения права пользоваться Web-интерфейсом путем ввода в специально отведенное окно системы индивидуального логина и пароля.

**Аккаунт** - учетная запись в мессенджере или социальной сети, представляющая собой набор данных о пользователе, позволяющих его идентифицировать.

**Voice-сообщение** – мультимедийное сообщение, которое может быть отправлено и принято техническим средством связи Абонента в виде входящего сообщения.

**Спам** – электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное адресату без его предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

**Баланс аккаунта** - программное приложение, дающее возможность отслеживать поступление и расходование денежных средств.

**Адресат** - непосредственный получатель WhatsApp-сообщения, Viber-сообщения, Telegram- сообщения, Facebook-сообщения, Skype-сообщения, Email-сообщения,

сообщения в Онлайн-чате, сообщения в социальной сети Одноклассники, сообщения или комментарии в Instagram или сообщение в социальной сети ВКонтакте.

## **УСЛОВИЯ**

В соответствии с настоящими условиями мы предоставляем Вам доступ к Web-интерфейсу (далее – услуги), с помощью которого Вы можете самостоятельно формировать, отправлять и принимать текстовые, графические, аудио (Voice-сообщения) или видео-сообщения посредством мессенджеров или социальных сетей одному или нескольким выбранным Вами адресатам. В свою очередь, Вы принимаете на себя обязанность оплачивать доступ в соответствии с настоящими условиями.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

Мы обязуемся оказывать Вам услуги с надлежащим качеством и в надлежащие сроки, а также поддерживать работоспособность Web-интерфейса;

### **Мы вправе:**

- запрашивать у Вас документы и сведения, если это требуется для оказания нами услуг;
- запрашивать у Вас документы, подтверждающие письменное согласие адресатов на получение сообщений и согласие на обработку персональных данных;
- в одностороннем порядке изменять тарифы и правила оказания услуг;
- приостановить оказание услуг на период проведения профилактических работ не более 5 (пяти) часов подряд;
- приостановить оказание услуг или отказаться от оказания услуг в одностороннем внесудебном порядке при:
  - ✓ при отсутствии денежных средств на балансе аккаунта, либо при неоплате услуг;
  - ✓ в случае нарушения Вами законодательства РФ при использовании Web-интерфейса, в том числе, но не ограничиваясь указанным:
    - при рассылке сообщений без согласия адресатов;
    - при рассылке спама;
    - при рассылке сообщений, содержащих оскорбления или клевету;
    - при рассылке сообщений, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь;
    - при рассылке сообщений, нарушающих исключительные права исполнителя и иных третьих лиц;
    - при возникновении задолженности по оплате услуг.
- **При** использовать обезличенные сведения о Вас, не раскрывая данных, позволяющих Вас идентифицировать, для проведения внутренних аналитических и статистических исследований с правом дальнейшего опубликования в общедоступных источниках информации о результатах таких исследований.

### **Регистрации на нашем сайте у Вас возникают следующие обязанности:**

- оплачивать услуги в соответствии с настоящими условиями;

- до отправки сообщений с использованием Web-интерфейса получить от адресатов их согласие на получение сообщений в письменном виде и на обработку персональных данных;
- в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки нами запроса предоставить документы, подтверждающие письменное согласие адресатов на получение сообщений;
- в обязательном порядке сообщить адресатам сообщения способ отправки Вам отказа от дальнейшего получения сообщений;
- немедленно прекратить отправку сообщений при первом поступлении от адресата отказа от дальнейшего получения сообщений;
- обеспечивать конфиденциальность присвоенного Вам пароля;
- немедленно сообщить нам о ставших известными Вам фактах несанкционированного использования Ваших учетных записей;
- не использовать услуги в нарушение действующего законодательства РФ, в том числе, но не ограничиваясь указанным:
  - ✓ при рассылке сообщений без согласия адресатов;
  - ✓ при рассылке спама;
  - ✓ при рассылке сообщений, содержащих оскорбления или клевету;
  - ✓ при рассылке сообщений, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь;
  - ✓ при рассылке сообщений, нарушающих исключительные права исполнителя и иных третьих лиц.

#### **Вы вправе:**

- обращаться в службу поддержки для предоставления сведений по вопросам использования системы;
- запрашивать у нас сведения о тарифах и услугах;
- запрашивать счета на оплату услуг;
- в оставшейся части права и обязанности сторон определяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

Стоимость услуг определяется на основании тарифов, доступных по ссылке:

<https://goo.gl/qvHzUg>

Мы работаем на упрощенной системе налогообложения - НДС не облагается на основании заявления о переходе на УСН от 30.07.2012 г. Вы должны вносить денежные средства на баланс аккаунта на основании счетов, путем перевода денежных средств на наш расчетный счет авансовыми платежами до даты наступления месяца обслуживания.

Мы выставляем счет в период за 1(один) - 7(семь) дней до окончания оплаченного периода.

Денежные средства считаются поступившими нам в момент их зачисления на наш расчетный счет. Зачисление денежных средств может занять до 3 (трех) рабочих дней.

Мы вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на свои услуги.

## **ПРИЁМКА УСЛУГ**

Факт оказания нами услуг может подтверждаться сведениями, содержащимися в Web-интерфейсе.

При необходимости мы вправе направить Вам акт выполненных услуг.

При получении акта Вы при отсутствии замечаний в течение двух дней с момента его получения должны подписать один экземпляр акта об оказании услуг и направить его нам.

При наличии замечаний Вы в указанный выше срок должны направить нам мотивированный отказ от подписания акта об оказании услуг.

Если Вы в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения акта об оказании услуг не представите нам подписанного экземпляра или мотивированного отказа, услуги считаются принятыми Вами в полном объеме без замечаний.

Направление акта об оказании услуг является нашим правом, а не обязанностью.

## **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

По настоящему договору Вы можете передавать нам конфиденциальные сведения.

Мы обязуемся сохранять режим конфиденциальности указанных сведений при условии, что носители конфиденциальных сведений, в том числе документы в бумажном и электронном виде, отмечены грифом конфиденциальности, с указанием наименования и места нахождения обладателя конфиденциальных сведений.

Мы обязуемся:

- исключить доступ любых третьих лиц к конфиденциальным сведениям, кроме собственных сотрудников и уполномоченных представителей;
- не использовать конфиденциальные сведения в присутствии третьих лиц, кроме собственных сотрудников и уполномоченных представителей;
- вести учет в письменном виде лиц, получивших доступ к конфиденциальным сведениям;
- предоставлять своим сотрудникам и представителям доступ к конфиденциальным сведениям только при условии заключения с ними соглашения о конфиденциальности;
- использовать конфиденциальные сведения только в целях исполнения настоящих условий;

Стороны могут определять иные меры охраны конфиденциальных сведений.

Обязательства по сохранению режима конфиденциальности действуют в течение срока действия настоящих условий и в течение 1 (одного) года с момента прекращения их действия по любым основаниям.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Мы уведомляем Вас, что мы не связаны с какими-либо социальными сетями или мессенджерами, такими как WhastApp, Facebook Messenger, Viber, Telegram Messenger, VKontakte (ВКонтакте), Facebook, Skype, Instagram, Одноклассники, WeChat, Яндекс и обеспечиваем исключительно сервис, основанный на этих социальных сетях и мессенджерах. Владельцы перечисленных мессенджеров и социальных сетей могут изменять, продлевать, закрывать доступность своих сервисов или отдельных аккаунтов,

в том числе Ваших аккаунтов, в любое время, что напрямую влияет на их доступность в Web-интерфейсе.

Вы соглашаетесь с тем, что мы не несем ответственности за полную доступность вышеупомянутых социальных сетей и мессенджеров в любое время. Мы не отвечаем перед Вами за блокировку Вашего аккаунта владельцами мессенджеров и социальных сетей, а также за иные претензии от владельцев мессенджеров и социальных сетей, не связанные с нашими противоправными действиями.

Если Вы не можете использовать Web-интерфейс по нашей вине, мы обязуемся вернуть Вам денежные средства в размере, равном размеру денежных средств, внесенных Вами на баланс аккаунта, за вычетом денежных средств, списанных в связи с использованием Вами услугами. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии от Вас с указанием полных реквизитов получателя.

Если Ваш аккаунт в мессенджере или социальной сети был заблокирован за спам, то при требовании возврата денежных средств, нами удерживается стоимость за данный аккаунт в размере оплаты за 1 полный календарный месяц.

Мы не несем перед Вами ответственности в следующих случаях:

- в случае несоответствия функциональности Web-интерфейса или услуг Вашим ожиданиям;
- за содержание сообщений, которые Вы отправляете и получаете с использованием Web-интерфейса;
- в случае нарушения Вами действующего законодательства при использовании Web-интерфейса, в том числе, но не ограничиваясь указанным:
  - при рассылке сообщений без согласия адресатов;
  - при рассылке спама;
  - при рассылке сообщений, содержащих оскорбления или клевету;
  - при рассылке сообщений, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь;
  - при рассылке сообщений, нарушающих исключительные права исполнителя и иных третьих лиц.
- в случае утери Вами своего логина и пароля от личного кабинета, а также передачи его третьим лицам;
- при перебоях в работе Web-интерфейса или в связи с невозможностью его использовать из-за действий третьих лиц, в частности, в связи с отключением электропитания, отключения доступа в сеть «Интернет», перебоев в работе хостинг-или Интернет-провайдеров;
- в случае направления Вами сообщений с ошибочной кодировкой, если это повлекло за собой их дробление на сочлененные сообщения и их повторную или многократную оплату;
- в случае раскрытия конфиденциальных сведений третьими лицами, действиями которых осуществляется пересылка и доставка сообщений адресату, включая, но не ограничиваясь указанным, операторами телематических услуг связи или подвижной (мобильной) связи, владельцами служб электронной почты и мессенджеров.

Наш максимальный размер ответственности перед Вами за нарушение настоящих условий не может превышать размера, равного размеру денежных средств, внесенных Вами на баланс аккаунта.

Вы обязуетесь возместить нам все документально подтвержденные убытки, причиненные любым нарушением законодательства РФ при использовании Web-интерфейса, в том числе, но не ограничиваясь, указанным:

- при рассылке сообщений без согласия адресатов;
- при рассылке спама;
- при рассылке сообщений, содержащих оскорбления или клевету;
- при рассылке сообщений, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь;
- при рассылке сообщений, нарушающих исключительные права исполнителя и иных третьих лиц.

В случае, если в связи с Вашими незаконными действиями мы будем привлечены к административной или иной ответственности с наложением на нас штрафов, в том числе за нарушение авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, а также из-за претензий к достоверности и содержанию сообщений, рассылаемых и получаемых с использованием Web-интерфейса Вы должны возместить нам сумму взысканного с нас штрафа (ущерба) в течение 5 рабочих дней с момента предоставления подтверждающих документов.

В случае, если к нам будут предъявлены требования, связанные с Вашими противоправными действиями, от владельцев мессенджеров и социальных сетей, то Вы обязуетесь возместить нам убытки, вызванные предъявлением соответствующих претензий.

Услуги предоставляются круглосуточно. Мы не несем ответственности за перерывы в предоставлении услуг в связи с проблемами электропитания, пожаром, перебоями в работе на используемых каналах связи, террористическим актом и другими ситуациями.

В оставшейся части ответственность сторон определяется в соответствии с действующим законодательством.

## **ПРЕТЕНЗИИ И ЗАПРОСЫ ОТ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

При поступлении от любых третьих лиц, государственных и (или) муниципальных органов, включая, но не ограничиваясь указанным: от адресата сообщений, владельцев мессенджеров и социальных сетей, Федеральной антимонопольной службы, сообщений, претензий, запросов, предписаний и иных документов, в которых утверждается о нарушении законодательства РФ при пользовании Вами услуг мы вправе потребовать от Вас письменных объяснений.

Вы обязаны предоставить нам объяснения в письменном виде в течение 2 (двух) рабочих дней с момента отправки требования, с приложением документов, опровергающих сведения о нарушении законодательства РФ, например, с приложением письменного согласия адресата на получение сообщений.

Если Вы не предоставите объяснений в указанный выше срок, то считается, что Вы признали соответствие действительности сведений о нарушении законодательства РФ и нарушение настоящего договора со своей стороны.

С момента поступления требования от нас, либо при самостоятельном выявлении нарушений законодательства РФ при использовании Web-интерфейса, Вы обязаны, а мы вправе блокировать возможность отправлять сообщения с использованием Web-интерфейса одному или нескольким его адресатам в той мере и на тот срок, в какой это необходимо для устранения или предотвращения нарушения закона.

В любом случае Вы обязуетесь направить третьему лицу, государственному или муниципальному органу, от которого поступили сведения о нарушении закона, письменное опровержение этих сведений не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления требования от нас. В этот же срок Вы должны направить копию опровержения нам.

Ограничительные меры, принятые Сторонами, снимаются после устранения нарушения, если таковое было выявлено, либо после подтверждения того, что факт нарушения отсутствовал.

### **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору в случае, если такое неисполнение обязательств стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

Сторона, надлежащему исполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 24 часов уведомить об этом другую сторону в письменном виде с приложением справки торгово-промышленной палаты по месту исполнения обязательства. В противном случае сторона лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание освобождения от ответственности за неисполнение своих обязательств.

С момента наступления обстоятельств непреодолимой силы течение сроков исполнения обязательств по настоящему договору приостанавливается до момента окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, а даты начала и окончания исполнения обязательств, которые еще не наступили, откладываются на срок, равный сроку действия обстоятельств непреодолимой силы.

### **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

Любые споры, которые возникают между сторонами в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются в претензионном порядке. Претензия направляется в письменном виде. Срок ответа на претензию – 15 (пятнадцать) дней с момента получения претензии адресатом.

В случае, если сторонам не удастся урегулировать спор в указанный выше срок, либо сторона, направившая претензию, в этот же срок не получает ответа на претензию, спор передается на разрешение в суд по месту нашего нахождения.

### **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

Регистрируясь на сайте исполнителя, Вы гарантируете, что являетесь лицом, достигшим 18 лет, обладающим полной дееспособностью.

Если Вы полностью ознакомились с текстом настоящих условий, согласны с ними и желаете заключить договор с нами, пожалуйста, следуйте правилам ниже.

Для заключения договора необходимо пройти процедуру регистрации на нашем сайте в сети «Интернет» по адресу: [www.chat2desk.com](http://www.chat2desk.com). Для этого необходимо перейти к регистрационной анкете по нажатию на кнопку «Регистрация» на главной странице сайта исполнителя.

В регистрационной анкете необходимо заполнить все поля, включая:

- название вашей организации;
- ваш логин, равный действительному адресу вашей электронной почты;
- желаемый пароль.

После нажатия кнопки «Зарегистрироваться» процедура регистрации завершается.

По окончании регистрации мы высылаем Вам электронное письмо с подтверждением регистрации, после чего у Вас возникает право пользования Web-интерфейса.

Договор между нами считается заключенным в момент завершения процедуры Вашей регистрации на нашем сайте.

Вы приобретаете возможность пользоваться функциями Web-интерфейсом в течение 1 (одного) рабочего дня с момента зачисления на наш расчетный счет первого платежа, достаточного для минимальной стоимости услуг.

Текст настоящего договора действителен в качестве оферты до момента его официального отзыва исполнителем. Информация о его отзыве размещается в сети «Интернет» по адресу: [www.chat2desk.com](http://www.chat2desk.com).

## **ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

Каждая сторона вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую сторону в письменном виде. Договор прекращает свое действие по истечении 15 (пятнадцати) дней с момента отправки уведомления.

Вы вправе расторгнуть настоящий договор при условии оплаты фактически понесенных нами расходов.

Мы вправе без уведомления немедленно расторгнуть настоящий договор (отказаться от его исполнения) в одностороннем внесудебном порядке при пользовании услугами с нарушением законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь указанным:

- рассылке сообщений без согласия адресатов;
- при рассылке спама;
- при рассылке сообщений, содержащих оскорбления или клевету;
- при рассылке сообщений, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь;
- в случае нарушения исключительных прав исполнителя и третьих лиц.

В случае обнаружения исполнителем факта несанкционированной перепродажи и/или переуступки действие договора прекращается, Ваша учетная запись на странице [www.chat2desk.com](http://www.chat2desk.com) закрывается, неиспользованные денежные средства, внесенные заказчиком авансом на счет, не возвращаются.

Расторжение договора в одностороннем внесудебном порядке (отказ от договора) предполагает прекращение Вашего доступа к личному кабинету.



## ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Недействительность любого из положений настоящих условий не влечет их недействительность в целом.

Вы не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без согласия исполнителя.

Вы обязаны уведомить нас об изменении своего наименования, адреса и других реквизитов не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты соответствующего изменения. Неисполнение этой обязанности освобождает нас от ответственности за неисполнение своих обязательств.

Стороны признают юридическую силу документов (в том числе переписки), отправленных и (или) полученных с использованием адресов электронной почты или телефонных номеров, указанных исполнителем в разделе «адреса и реквизиты исполнителя» и заказчиком при регистрации. Стороны также признают указанные документы допустимыми письменными доказательствами в суде.

Стороны несут риск работоспособности адресов электронной почты и телефонных номеров, указанных исполнителем в разделе «адреса и реквизиты исполнителя» и заказчиком при регистрации. Сообщение, отправленное с использованием этих адресов электронной почты и телефонных номеров, считается полученным другой стороной в тот же день.

Техническая служба поддержки работает круглосуточно. Связь с ней осуществляется по следующим каналам связи:

телефон **8-800-511-93-30**;

e-mail: **support@chat2desk.com**

в мессенджерах/социальных сетях (виджет с ссылками размещен по адресу [www.chat2desk.com](http://www.chat2desk.com)).

Сроки реакции и время решения ошибок (без учета времени на решение проблем со стороны разработчиков) представлены ниже в Таблице 1:

Таблица 1:

Приоритет	Описание приоритета	Время реакции (RT)	Время решения ТП
1 – Высокий	Ошибка, вызывающая неработоспособность одного клиента целиком или хотя бы одного из его девайсов	12 ч	24 ч
2 – Средний	Ошибка, вызывающая существенное неудобство при использовании, и блокирующая выполнение основных операций	16 ч	48 ч

3 - Низкий	Ошибка, вызывающая неудобство, но не блокирующая выполнение основных операций	24 ч	72 ч
------------	---	------	------

Вы выражаете свое согласие на размещение нами на своем веб-сайте Вашего фирменного наименования и товарного знака (знака обслуживания, логотипа), в любом случае указывая на Ваше наименование, в качестве нашего клиента и с целью опубликования отзыва об услугах исполнителя.

Вы выражаете свое согласие на получение от нас SMS-сообщений, электронных писем, сообщений в мессенджерах и социальных сетях рекламного и информационного характера на указанные в настоящем договоре адрес электронной почты, содержащие информацию о новостях, скидках и акциях на услуги, оказываемые нами. Согласие предоставляется сроком на 5 лет, Вы вправе отозвать согласие в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления по нашему адресу, указанному в настоящем договоре.

Принимая условия настоящего договора, Вы гарантируете, что будете использовать услуги только для осуществления предпринимательской деятельности и не выступает в отношениях с нами в качестве потребителя.

#### АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

<b>Исполнитель:</b>	
ООО «ИТ Проспект»	
ИНН	7811527760
КПП	781301001
ОГРН	1127847409557
Адрес	197110, Санкт-Петербург г, ул.Малая Разночинная, дом 9, оф. 306
р\сч	40702810201020085657
в	ПАО «ЭНЕРГОМАШБАНК» в г. Санкт-Петербург
к\сч	30101810700000000754
БИК	044030754
Тел.	8 800 511 93 30
Генеральный директор	
_____ / С.А. Стащак/	